



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ  
ปีการศึกษา ๒๕๖๖

โรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๘๓ บ้านห้วยโจด  
อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต ๒

สรุปผลการการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๖  
โรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๘๓ (บ้านห้วยโจด)  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต ๒

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๐๐ คน

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
๑.๑ ครูและบุคลากร	๑๒	๖.๔๒
๑.๒ ผู้ปกครอง	๑๓๐	๔๐.๘๒
๑.๓ นักเรียน	๑๕๘	๕๒.๗๖
<b>รวม</b>	<b>๓๐๐</b>	<b>๑๐๐</b>

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและจัดการศึกษาของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๘๓ (บ้านห้วยโจด)

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>๑. ด้านการบริหารงานวิชาการ</b>					
๑.๑ การคัดเลือกและกำหนด หนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษา	๕๒.๖๘	๔๓.๕๐	๓.๘๒	-	-
๑.๒ การพัฒนาด้านจัดการเรียนการสอน และการมอบหมายงานการบ้าน	๕๓.๘๗	๓๑.๖๒	๑๔.๕๑	-	-
๑.๓ การจัดการสอบ/วัดผลและประเมินผล	๔๐.๕๐	๔๐.๓๐	๑๙.๒๐	-	-
๑.๔ การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้	๕๓.๕๐	๓๐.๑๐	๑๖.๔๐	-	-
๑.๕ การประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง	๔๙.๔๐	๔๐.๓๐	๑๐.๓๐	-	-
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>๔๙.๐๒</b>	<b>๓๗.๑๖</b>	<b>๑๑.๐๔</b>		

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>๒. ด้านการบริหารงานงบประมาณ</b>					
๒.๑ การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้จัดการศึกษา	๕๐.๕๐	๔๐.๓๐	๙.๒๐	-	-
๒.๒ การนำทรัพยากร/งบประมาณ มาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน	๕๓.๗๓	๔๑.๕	๔.๗๗	-	-
๒.๓ การประสานงานในกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ	๔๖.๒๐	๔๒.๒๐	๑๑.๖๐	-	-
๒.๔ การบริการด้านการรับเงินค่าธรรมเนียมต่าง ๆ เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้	๕๐.๗๕	๔๕.๙๐	๓.๓๕	-	-
๒.๕ การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน (ทุนการศึกษา) แก่ผู้เรียน	๕๔.๒๓	๔๐.๖๘	๕.๐๙	-	-
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	๕๑.๐๘	๔๒.๑๒	๖.๘๐	-	-
<b>๓. ด้านการบริหารงานบุคคล</b>					
๓.๑ การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน	๕๐.๕๐	๔๕.๐๐	๔.๕๐	-	-
๓.๒ การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน	๕๐.๖๐	๔๖.๐๐	๓.๔๐	-	-
๓.๓ มีอัตราค่าจ้างครูเพียงพอ	๕๖.๐๐	๔๓.๑๐	๑๐.๙๐	-	-
๓.๔ ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ	๕๐.๖๐	๔๓.๑๔	๖.๒๖	-	-
๓.๕ การดูแลเอาใจใส่และให้บริการของครูและบุคลากร	๔๘.๐๒	๔๒.๘๗	๙.๑๑	-	-
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	๔๙.๑๔	๔๔.๐๒	๖.๘๓	-	-
<b>๔. ด้านการบริหารงานทั่วไป</b>					
๔.๑ การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียน	๕๐.๕๐	๔๐.๓๐	๙.๒๐	-	-
๔.๒ เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามาใช้สถานที่และบริการของโรงเรียน	๔๑.๑๔	๔๔.๐๙	๑๔.๗๗	-	-
๔.๓ บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่น สวยงาม	๕๒.๘๒	๔๕.๓๐	๑.๘๘	-	-
๔.๔ อาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	๔๘.๘๖	๔๒.๒๗	๘.๘๗	-	-
๔.๕ การจัดเวรยาม ดูแล รักษาความปลอดภัย	๔๖.๑๔	๔๒.๙๕	๑๐.๙๑	-	-
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	๔๗.๘๙	๔๒.๙๘	๙.๑๓	-	-
<b>๕. ด้านการให้บริการ</b>					
๕.๑ ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๘๑.๕๕	๑๘.๔๕	-	-	-
๕.๒ สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน	๘๒.๖๕	๑๗.๓๕	-	-	-
๕.๓ ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๙๖.๙๔	๓.๐๖	-	-	-
๕.๔ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๗๒.๐๐	๒๘.๐๐	-	-	-
๕.๕ ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	๙๑.๒๕	๘.๗๕	-	-	-
๕.๖ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็วและไม่เลือกปฏิบัติ	๙๐.๗๕	๙.๒๕	-	-	-
๕.๗ โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	๙๑.๐๐	๙.๐๐	-	-	-
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	๘๖.๖	๑๓.๔	-	-	-